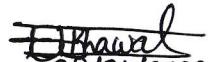


সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলা একটি কোম্পানী)  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

জরুরী দুর্ঘটনা/অভিযোগ/নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২২

ক্রঃ নং	গ্রাহক/অভিযোগকারীর নাম	ঠিকানা	গ্রাহক সংকেত	সমস্যা/অভিযোগ	নিষ্পত্তি কার্যক্রম	মন্তব্য
০১	মোঃ মোতাসিম বিল্লাহ	কালীবাড়ি রোড, ওয়ার্ড নং ০৩, ভোলা।	১২০১১২২১	রাইজারে লিকেজ হয়	লক উইং কক টাইট করে গ্যাস সরবরাহ স্বাভাবিক করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন
০২	সালমা বেগম	ওয়েস্টার্ন পাড়া, ভোলা সদর, ভোলা।	১২০১০৫২০	রাইজারে লিকেজ হয়	লক উইং কক টাইট করে গ্যাস সরবরাহ স্বাভাবিক করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন
০৩	আব্দুর রহমান সেনুট	তিন খাষা মোড়, সিকদার বাড়ি, ভোলা সদর, ভোলা	১২০১১৯৩৫	রাইজারে লিকেজ হয়	লক উইং কক টাইট করে গ্যাস সরবরাহ স্বাভাবিক করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন
০৪	আল. এমরান খোকন	খেয়াঘাট সড়ক, চরনোয়াবাদ, ভোলা।	১২০১১০৫০	রেগুলেটর ও বুশ নষ্ট হয়ে গ্যাস লিকেজ হয়	রেগুলেটর ও বুশ পরিবর্তন করে গ্যাস সরবরাহ স্বাভাবিক করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন
০৫	মহাদেব সাহা	ওয়েস্টার্ন পাড়া, ভোলা সদর, ভোলা।	১২০১০৪০২	বুশ নষ্ট হয়ে গ্যাস লিকেজ হয়	বুশ পরিবর্তন করে গ্যাস সরবরাহ স্বাভাবিক করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন
০৬	মোঃ তরিকুল ইসলাম	ওয়েস্টার্ন পাড়া, ওয়ার্ড নং ০৬, ভোলা সদর, ভোলা।	১২০১০৩২০	রাইজার লিকেজ হয়	লক উইং কক টাইট করে গ্যাস সরবরাহ স্বাভাবিক করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন

  
28/04/2022

মোঃ হাসানুল শাখাওয়াজ হোসাইন  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মার্কেটিং)  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

  
28/08/22

মোঃ হাসানুল বাননাত  
সহকারী প্রকৌশলী (মার্কেটিং)  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

  
28/08/2022

একৌঃ মোঃ শামীর আহমেদ  
উপ-ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস)  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

  
28/08/2022

প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং দফিন) ও ইনচার্জ  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

# সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

মাসের নামঃ এপ্রিল '২০২১

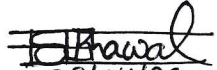
ক্রমিক নং	রেজিস্টারভুক্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	দুর্ঘটনা/দুর্যোগপূর্ণ পরিস্থিতি মোকাবেলায় ET সংখ্যা	অভিযোগের কেন্দ্র/ ET এর সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রস্তাব	Emergency Shutdown System(ESD), SSV, Valve Pit, Valve এর কার্যকারিতা	মন্তব্য
০১.	০৬	০৬	নাই	০১	প্রযোজ্য নয়	বর্তমানে SSV, Valve Pit ,Valve কার্যকর আছে	

ET= Emergency Team, ESD= Emergency Shutdown Valve, SSV= Slum shut Valve

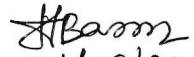
কোম্পানীর মতামত/প্রস্তাবঃ প্রযোজ্য নয়।

প্রস্তাবিত বিষয়ে কোম্পানী পর্যায়ে গৃহীত ব্যবস্থাঃ প্রযোজ্য নয়।

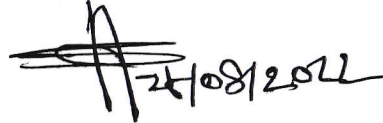
কমিটির কার্যকারিতা/সুপারিশঃ প্রযোজ্য নয়।

  
28/04/22

মোহাম্মদ শাখাওয়াত হোসাইন  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মার্কেটিং)  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

  
28/08/22

মোঃ হাসানুল বাননাই  
সহকারী প্রকৌশলী (মার্কেটিং)  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

  
28/08/2022

প্রকৌঃ মোঃ শামীম আহমেদ  
উপ-ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং মার্কেটিং)  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা।

  
28/08/2022

প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ  
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং দক্ষিণ) ও ইনচার্জ  
আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়, ভোলা  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড